

Criação de Ambiente (Conheça os Princípios de Mudança)

- ? A mudança ocorrerá em três áreas: materiais, práticas e de crenças
- ? Mudança efetiva leva tempo: de 2 a 3 anos em caso de inovação específica, e mais de 5 anos no caso de reformas institucionais
- ? Conflitos e desacordos não são só inevitáveis como também fundamentais para a mudança bem sucedida
- ? As pessoas precisam de pressão e apoio para mudarem
- ? As pessoas precisam elaborar seu próprio sentido de vida
- ? As pessoas precisam de um plano (tal como uma estrutura por semana, etc.) (Comece pequeno e pense grande)

Fullan with Stiegelbauer, 1991